

Als Unternehmen im Gesundheitswesen bieten wir hilfe- und pflegebedürftigen Menschen professionelle Betreuung, Pflege und Versorgung in ihrem häuslichen Umfeld.

In unserer ganzheitlichen Betrachtung jedes Menschen als individuelle Person stehen die persönlichen Wünsche, Bedürfnisse und Gewohnheiten unserer Klienten im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Die Einheit von Körper und Seele sowie die Einzigartigkeit jedes Menschen finden Ausdruck in dem von uns gewählten Pflegemodell nach Monika Krohwinkel. Durch die Anerkennung der Identität, Biographie, Kultur und Religion unserer Klienten sichern wir die Beibehaltung der Würde und Selbstbestimmung des Einzelnen.

Um die Lebensqualität und Selbstständigkeit längstmöglich zu erhalten, widmen wir uns mit Menschlichkeit, Einfühlungsvermögen und persönlichem Engagement unseren beruflichen Herausforderungen.

Pflege schließt bei uns die Selbstpflege mit ein, denn wir haben den Maßstab, anderen gegenüberzutreten, wie wir selbst verstanden werden möchten. Durch einen liebevollen und verständnisvollen Umgang sowie die Gewährleistung der Bezugspflege schaffen wir Vertrauensverhältnisse und vermitteln das Gefühl von Sicherheit, Geborgenheit und Wohlbefinden.

Es ist unser Ziel, die Anforderungen unserer Klienten und allen an der Betreuung, Pflege und Versorgung Beteiligten in Einklang zu bringen und somit ein größtmögliches Maß an Zufriedenheit zu erreichen.

Im Hinblick auf eine pflegeübergreifende und bedürfnisorientierte Beratung und Unterstützung unserer Klienten in allen sozialen Lebenslagen, pflegen und vermitteln wir Kontakte zu spezialisierten Berufsgruppen und Einrichtungen.

Im Rahmen unserer pflegekonzeptionellen Spezialisierungen sowie der gesellschaftlichen Entwicklungen gestalten wir in enger Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern und der Arbeit in Verbänden die vorhandenen Versorgungsmöglichkeiten aktiv mit.

Ein kooperativer Führungsstil und Eigenverantwortung sind die Voraussetzung für gegenseitige Achtung, Toleranz und Teamgeist. In teamübergreifenden Arbeitsgruppen und Qualitätszirkeln fördern wir die Entwicklung und Umsetzung der Unternehmensphilosophie durch die Integrierung eigener Ideen und Anregungen.

Fundiertes Fachwissen und Kompetenz sind elementare Bestandteile unserer Arbeit. Unsere Klienten dürfen zu Recht erwarten, dass wir uns kontinuierlich fort- und weiterbilden. Die dabei gewonnenen pflegewissenschaftlichen und medizinischen Erkenntnisse fließen in unser professionelles Handeln ein.

Die Identifikation mit den Zielen aus diesem Leitbild verpflichten uns dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Durch die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems definieren und steuern wir die Unternehmensprozesse, überprüfen regelmäßig unsere Arbeit auf das Erreichen der vereinbarten Ziele und setzen neue Maßstäbe für unsere stetige Weiterentwicklung.